



In Service dienstverlening

Inhoud:

Ons In Service model

Voordelen van ons In Service model

Onze toegevoegde waarde

Partners in Technology focust zich 100% op de techniek van SAP. Wij kiezen bewust voor het leveren van diensten en producten waarbij gebruik wordt gemaakt van innovatieve SAP technologieën en waarbij onze mensen het verschil maken. Gebaseerd op een behoefte profiel dat wij steeds meer bij onze klanten tegenkomen heeft Partners in Technology een unieke vorm van dienstverlening ontwikkeld.

Ons In Service model

Het unieke In Service model betreft een methodiek die in samenwerking met onze klanten is ontwikkeld. Vanuit het perspectief dat Partners in Technology u als klant altijd optimaal en flexibel kan bedienen; op het juiste moment, met de juiste expertise!



Tijdens de intake periode analyseert de In Service teamleider uw organisatie. Na een algehele scan van het SAP landschap en de organisatie wordt er een optimaal In Service team voor u samengesteld. Vervolgens wordt er een kick-off document opgesteld door het In Service team dat SAP werkzaamheden zal oppakken. Het In Service team wordt speciaal voor uw organisatie samengesteld en zal bekend worden gemaakt met de specifieke kenmerken van uw SAP systeem, uw IT landschap en uw organisatiestructuur en- cultuur. De In Service teamleider fungeert als eerste aanspreekpunt en coördineert de afstemming met u als klant. Maandelijks vindt er een voortgangs- en planningsmeeting plaats en wordt de flexibele inzet van onze specialisten besproken. Indien wenselijk bespreken we de verwachte resultaten vooraf en koppelen we deze aan ons In Service kwaliteitskeurmerk.

Herman Heidstra - STORK Industry Services | Business Application Services Manager

“Partners in Technology heeft bewezen te beschikken over zeer capabele medewerkers die onze wensen flexibel en pragmatisch benaderen. Door ons ook de komende jaren aan Partners in Technology te binden, garanderen we de continuïteit naar onze interne klanten op een kosten-efficiënte manier. Dit past geheel in de strategie van Stork om de invulling van specifieke vraagstukken te outsourcen naar een vaste partner.”



In Service dienstverlening

Klanten die reeds gebruiken
maken van onze In Service
dienstverlening zijn
onder andere:

- Trespa International
- STORK Industry Service
- Schouten & Nelissen
- Enrichment Technology Company
- Nedcon Magazijninrichting BV
- EdeA
- Bouwinvest
- Universiteit Utrecht
- TNO
- ERIKS NV

Voordelen van ons In Service model

- Het voorkomen van ad hoc inzet beslissingen, geen werving en selectie kosten en kostbare inwerktijd.
- Standaardisatie van programmatuur, methodieken en procedures dus consistentie van uw SAP systeem.
- Door inzet van uw bekende specialisten (het In Service team) is er sprake van kennisdeling en kennisborging. U bent niet langer afhankelijk van één consultant.
- De inzet kent een hoge mate van flexibiliteit, afstemming over de juiste expertise op het juiste moment.
- Een maandelijkse voortgangs- en planningsbespreking, continue evaluatie van de stand van zaken, waardoor de consistentie wordt gewaarborgd.
- Het beoogde resultaat wordt doorlopend kwalitatief gevoed door de juiste afstemming, documentatie en kennisborging. Dit kan worden bekrachtigd met ons In Service kwaliteitskeurmerk.
- Beter budgetteerbare kosten door vooraf gemaakte afspraken over tarief, responsetijden en overige contractuele zaken.

Onze toegevoegde waarde

Partners in Technology wil zich graag onderscheiden en meerwaarde toevoegen aan uw organisatie. Onze toegevoegde waarde vloeit direct voort uit onze focus op technische SAP expertise en uit onze organisatiecultuur, gebaseerd op de menselijke maat. Onze betrokken consultants delen een specialisme met elkaar en dat resulteert in teamspirit, kennisdeling en inhoudelijke ondersteuning. Partners in Technology heeft de visie én het lef om voorop te lopen met de allernieuwste technische ontwikkelingen binnen SAP. Hiermee creëren we een uitdagende en inspirerende omgeving voor onze mensen. Dit resulteert in een professionele aanpak en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Ons unieke In Service model is illustratief voor onze aanpak, bedrijfscultuur en technische focus. Het biedt ons de mogelijkheid om onze klanten een nog grotere toegevoegde waarde te leveren.

Gerwin Halfwerk - ERIKS NV | Manager Corporate Information Management

“Na een grondige marktverkenning hebben wij gekozen voor Partners in Technology vanwege haar voorsprong in het leveren van een flexibele SAP ABAP resourceschil verpakt in hun product A/DIS (ABAP Development In Service). Voor al onze externe ABAP werkzaamheden waren wij op zoek naar een partner die flexibel en snel ABAP expertise kan leveren. De wens is om met een vast team van consultants te werken die snel zaken kunnen oppakken en waarbij kennis van de ERIKS SAP omgeving gewaarborgd zal zijn. Eenvoud van contracten, behoud van kennis, geen inwerktijd en de juiste capaciteit op het juiste moment zijn daarbij van cruciaal belang”.

■ Voor meer informatie
kunt u contact opnemen
met René Zwezerijn of
Roel van Bremen.

■ St. Annastraat 174
6524 GT Nijmegen
Postbus 1528
6501 BM Nijmegen

■ Tel. +31 (0)24 360 1546
Fax. +31 (0)24 324 4005
office@partnersintechology.nl
www.partnersintechology.nl