

## Basic Consultancy In Service

### Inhoud:

Uw behoefte

Uw situatie

Onze oplossing

Basic Consultancy;  
100% In Control

Unieke Basis Consultancy  
dienstverlening B/CIS

Partners in Technology focust zich 100% op de techniek van SAP. Als enige speler in de Nederlandse markt onderscheiden we ons hiermee nadrukkelijk van de full service IT dienstverleners. SAP technologie vormt de basis én is het kloppend hart van elke SAP omgeving. Het goed functioneren van uw SAP systeem is dan ook afhankelijk van een uitstekende toepassing en uitvoering van deze SAP technologie. Steeds meer van onze klanten hebben de behoefte om hun SAP Basis werkzaamheden onder te brengen bij één gespecialiseerde partij. Met Basic Consultancy In Service voorziet Partners in Technology in deze behoefte en levert Basis consultancy diensten op basis van een service level agreement.

### Uw behoefte

- U heeft tijdelijk behoefte aan Basis capaciteit of aan hulp op afroep
- U heeft projectmatig behoefte aan Basis expertise voor bijvoorbeeld change requests, upgrades of conversies
- U heeft structureel behoefte aan externe Basis capaciteit
- U zoekt constante kwaliteit en betrouwbaarheid van de ingehuurde expertise
- U wilt kennisborging en documentatie van de Basis werkzaamheden
- U heeft behoefte aan één aanspreekpunt voor al uw Basis werkzaamheden
- U wilt een beter inzicht in de kosten en budgetteerbaarheid van de Basis werkzaamheden
- U wilt consistentie en standaardisatie van uw SAP systeem
- U overweegt om uw Basis werkzaamheden uit te besteden aan een gespecialiseerde partner

### Uw situatie

- De SAP Basis markt is ondoorzichtig
- Het zoeken naar de juiste expertise of professionals kost veel tijd door o.a. werving, selectie en intakes
- Een eenduidige tariefstelling ontbreekt en is onderhevig aan marktfluctuaties
- Een ad-hoc behoefte is lastig op de juiste manier in te vullen
- Het geleverde resultaat in termen van prestatie en kennis is vaak niet naar wens
- Kennisborging is persoonsgebonden en documentatie ontbreekt veelal
- Consistentie en standaardisatie van Basis werk heeft geen prioriteit

### Onze oplossing

Met B/CIS neemt Partners in Technology uw Basis werk uit handen op basis van vaste afspraken:

- Inzet van een vast Basic consultancy team
- Opstellen van een servicewindow
- Opzetten projectorganisatie
- Eenmalige afspraken over tarief en responsetijden
- Plannings-, rapportage- en voortgangsbesprekingen
- Kennisborging en documentatie
- Flexibele inzet van Basis specialisten

### Basic Consultancy; 100% In Control

Het waarborgen van de continuïteit van uw SAP systeem na de implementatie en het operationeel onderhoud zijn van essentieel belang voor een goede en efficiënte bedrijfsvoering. Partners in Technology zorgt ervoor dat uw systeem up-to-date is en begeleidt u graag bij upgrades en migraties. De stabiliteit van uw systeem is onze zorg. Daarnaast geven wij u graag de controle over uw SAP systeem en helpen u bij implementaties en strategische besluitvorming. Beslissingen over de invoering van SAP Solution Manager en het inzetten van Business Process Monitoring zijn van cruciaal belang voor de toekomst van uw SAP systeem. Partners in Technology kan u zowel ondersteunen in het onderhouden van uw huidige SAP systeem als adviseren en begeleiden bij nieuwe toepassingen zoals SAP Solution Manager.

**Kernbegrippen:**  
SAP Solution Manager,  
BPM, kennis van WAS,  
Netweaver, Unix,  
Windows, RDBMS,  
Query's, autorisaties,  
documentstromen,  
upgrades, conversies,  
consolidatie, database-  
en transport  
management.

### Unieke Basis Consultancy dienstverlening B/CIS

B/CIS staat voor Basic Consultancy In Service. Dit houdt in dat Partners in Technology het beheer van uw SAP systeem (gedeeltelijk) uit handen neemt op basis van vaste afspraken. De basis activiteiten kunnen betrekking hebben op implementatie, beheer- of project werkzaamheden. Een speciaal voor u samengesteld B/CIS team pakt de diverse werkzaamheden voor u op vanuit de klantlocatie of op afstand vanuit ons back office. Graag maken we op voorhand afspraken over kwaliteit, responsetijden en tarief.

De voordelen van B/CIS op een rij:

- Inzet van een vast team van Basis specialisten
- Flexibele inzet; de juiste expertise op het juiste moment
- Kennisborging en het vastleggen in documentatie
- Geen afnameverplichting
- Kostenbesparing en beter budgetteerbare kosten
- Eenmalige afspraken over tarief, response tijden, administratieve en contractuele zaken
- Consistentie en standaardisatie van uw SAP systeem
- Partners in Technology is dé technisch SAP specialist en heeft alle kennis en capaciteit in huis

Astrid Schoenmakers - Orbis Medical Park | Afdelingshoofd ICT

"Bij Orbis Medisch en Zorgconcern ontwikkelt de ICT zich innovatief en hebben we behoefte aan een partner die bekend is met nieuwe en kwalitatief hoogstaande SAP technologie. Partners in Technology levert deze up-to-date kennis en dat is precies wat wij van onze leveranciers verwachten!"



■ Voor meer informatie kunt u contact opnemen met René Zwezerijn of Roel van Bremen.

■ St. Annastraat 174  
6524 GT Nijmegen  
Postbus 1528  
6501 BM Nijmegen

■ Tel. +31 (0)24 360 1546  
Fax. +31 (0)24 324 4005  
office@partnersintechology.nl  
www.partnersintechology.nl