



## Het ABAP kwaliteitskeurmerk van Partners in Technology

### Inhoud:

Waarom is de kwaliteit van uw ABAP maatwerk belangrijk?

Wanneer is de kwaliteit van uw ABAP maatwerk belangrijk?

Daarom ons ABAP kwaliteitskeurmerk !

Waarom moet u denken bij een ABAP kwaliteitskeuring?

Voorbeeld van een verkorte ABAP kwaliteitskeuring

De programmeertaal ABAP is uitgegroeid tot een uiterst complexe en wereldwijd toegepaste ontwikkel techniek. ABAP wordt vaak toegepast wanneer standaard SAP niet voldoet en er worden bedrijfskritische applicaties mee gebouwd. Reden genoeg om de kwaliteit zeer zorgvuldig in acht te nemen en te bewaken!

De praktijk wijst echter anders uit. ABAP maatwerk wordt veelvuldig ervaren als moeilijk onderhoudbaar, inefficiënt en kostbaar. Ook aan de kwaliteit van het ABAP maatwerk valt vaak nog het nodige te verbeteren.

### Waarom is de kwaliteit van uw ABAP maatwerk belangrijk?

Wanneer de kwaliteit van uw programmatuur niet voldoet, leidt dit onherroepelijk tot problemen. U kunt hierbij denken aan:

- performance problemen van uw SAP systeem
- onnodige belasting van uw SAP systeem (hardware, software)
- instabiliteit van uw systeem, database inconsistentie
- omvangrijke SPAU lijsten
- onnodig veel werk door hard geprogrammeerde code
- kleine aanpassingen vergen veel tijd en geld
- de code is onbruikbaar geworden
- veel inwerktijd bij overdracht en veel uitzoekwerk bij geen of gebrekkige documentatie
- langdurige en complexe analyse van foutsituaties

### Wanneer is de kwaliteit van uw ABAP maatwerk belangrijk?

- bij implementaties en bij upgrades
- voor de performance van uw SAP systeem
- wanneer er productieproblemen of storingen optreden
- bij optimalisatie van uw SAP systeem (aanpassingen, wijzigingen en verbeteringen van uw SAP systeem)
- bij integratie van bedrijven en SAP systemen
- bij het inwerken en overdragen van SAP ABAP taken
- voor het dagelijks onderhoud en beheer van uw SAP systeem

### Daarom ons ABAP kwaliteitskeurmerk !

De oplossing voor deze maatwerk-problematiek is het ABAP kwaliteitskeurmerk van Partners in Technology.

Hiermee waarborgen wij de kwaliteit van het door ons ontwikkelde ABAP maatwerk. In ons kwaliteitskeurmerk stellen wij strenge eisen ten aanzien van het functioneel ontwerp, het technisch ontwerp, de ABAP ontwikkeling, het testen, de documentatie en de eindoplevering.

Aan de hand van een uitgebreid stappenplan en kwaliteitslijst doorloopt het maatwerk een kritische flow waarbij er per onderdeel geregistreerd wordt of het maatwerk voldoet aan de kwaliteitsstandaard.

Zo kunt u voor, tijdens en na de ABAP ontwikkeling uw kwaliteitsstandaarden aangeven, monitoren en controleren.

Uiteraard kunt u ook uw huidige ABAP maatwerk aan ons kwaliteitskeurmerk laten toetsen. Zo krijgt u inzicht in de staat van uw programmatuur en kunt u desgewenst stappen ondernemen om de kwaliteit te verbeteren. Partners in Technology helpt u hier graag bij.



## Het ABAP kwaliteitskeurmerk van Partners in Technology

### Waarom moet u denken bij een ABAP kwaliteitskeuring?

BUSINESS/KLANT

FUNCTIONEEL  
ONTWERP

TECHNISCH  
ONTWERP

ABAP  
ONTWIKKELING

ACCEPTATIE  
TEST  
+ DOCUMENTATIE

Wij willen u graag inzicht geven in de manier waarop wij onze ABAP kwaliteit waarborgen en de standaard waaraan wij ons maatwerk toetsen. Ons keuringsdocument is gebaseerd op bovenstaande maatwerk-proces en toetst op specifieke kwaliteitsindicatoren de status van het maatwerk. In een uitgebreid technisch werkdokument wordt verder diepgaand beschreven aan welke kwaliteits-eisen het maatwerk dient te voldoen en welke verbeterpunten er zijn. Om u inzicht te geven in onze aanpak en werkwijze en de manier waarop wij de kwaliteit van het ABAP maatwerk waarborgen en toetsen volgt hieronder een korte beschrijving.

### Voorbeeld van een verkorte ABAP kwaliteitskeuring

#### Functioneel ontwerp

- Het functioneel ontwerp / documentatie is volledig.
- Het te ontwikkelen maatwerk is goedgekeurd door de verantwoordelijke personen.
- De testdata is aanwezig op de ontwikkelomgeving of er is duidelijkheid over hoe het maatwerk kan worden getest.

#### Technisch ontwerp

- Het technisch ontwerp is compleet.
- Er is rekening gehouden met de herbruikbaarheid van code.
- De gestelde planning is geëvalueerd naar aanleiding van het technisch ontwerp en er is rekening gehouden met rework.

#### Ontwikkeling

- De naamgevingsstandaarden zijn gebruikt.
- De opbouw is logisch/leesbaar.
- In het geval van Object georiënteerde opbouw: in korte duidelijke methodes.
- In het geval van Procedureel maatwerk-opbouw: in korte duidelijke subroutines.
- De selecties zijn correct.
- Het programma is vrij van harde codering: bevat geen hard geprogrammeerde data.
- De runtime analyse is uitgevoerd en de eventueel benodigde aanpassingen zijn gemaakt.

#### Testen

- Het programma is in alle bekende mogelijkheden getest en in orde (alle verschillende soorten invoer).
- De performance is gecontroleerd en in orde.
- Het programma is op de voorgrond en achtergrond gedraaid.

#### Documentatie

- De kopdocumentatie in het programma is volledig.
- Het programma bevat voldoende documentatie.
- Het functioneel en technisch ontwerp zijn, in geval van wijzigingen, aangevuld met deze wijzigingen en volledig.

#### Oplevering

- Het programma is gecontroleerd door de functioneel consultant middels een acceptatietest.
- Het testverslag van de acceptatietest is gemaakt en opgeslagen.
- Het programma is opgeleverd aan de klant en staat in productie.

■ Wilt u meer weten over het ABAP kwaliteitskeurmerk van Partners in Technology? Neem dan vrijblijvend contact op met René Zwezerijn of Roel van Bremen

■ Oranjesingel 20  
6511 NV Nijmegen  
Postbus 1528  
6501 BM Nijmegen

■ Tel. +31 (0)24 360 1546  
Fax. +31 (0)24 324 4005  
office@partnersintechology.nl  
www.partnersintechology.nl